

# Lastentarvikeliike OzBaby

## REKLAMAATIOLOMAKE



### ASIAKKAAN TIEDOT

Asiakkaan nimi: \_\_\_\_\_  
Osoite: \_\_\_\_\_  
Puhelinnumero: \_\_\_\_\_  
Sähköposti: \_\_\_\_\_

### REKLAMOITAVA TUOTE

Merkki: \_\_\_\_\_  
Malli: \_\_\_\_\_  
Ostopäivä: \_\_\_\_\_  
Maahantuoja: \_\_\_\_\_  
Kuvaus tuotteen viasta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reklamaation vastaanotto: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2012

\_\_\_\_\_ Nimi

Tehdyt toimenpiteet:

Ilmoitettu asiakkaalle: \_\_\_\_/\_\_\_\_ 2012

\_\_\_\_\_ Nimi

Mistä tuote löytyy: \_\_\_\_\_

Luovutettu asiakkaalle: \_\_\_\_/\_\_\_\_ 2012

\_\_\_\_\_ Nimi

Mitä ja milloin on sovittu maahantuojan kanssa: \_\_\_\_\_

Tuleeko hyvitys tavarana vai hyvityslaskuna? \_\_\_\_\_

Kuka pyytää hyvityksen? \_\_\_\_\_

Milloin hyvitys on pyydetty? \_\_\_\_\_